**2017年南京银行投资者宣教一般问答**

1. **消费者权益保护要求是什么？**

中华人民共和国消费者权益保护法的颁布与施行，是我国第一次以[立法](http://baike.baidu.com/item/%E7%AB%8B%E6%B3%95)的形式全面确认消费者的权利。保护消费者的权益，规范经营者的行为，维护社会经济秩序，促进[社会主义市场经济](http://baike.baidu.com/item/%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E4%B8%BB%E4%B9%89%E5%B8%82%E5%9C%BA%E7%BB%8F%E6%B5%8E)健康发展。消费者权益包含 知悉真实情况权, [自主选择权](http://baike.baidu.com/item/%E8%87%AA%E4%B8%BB%E9%80%89%E6%8B%A9%E6%9D%83), 人身财产安全权, [公平交易权](http://baike.baidu.com/item/%E5%85%AC%E5%B9%B3%E4%BA%A4%E6%98%93%E6%9D%83), [依法求偿权](http://baike.baidu.com/item/%E4%BE%9D%E6%B3%95%E6%B1%82%E5%81%BF%E6%9D%83), 获得知识权, 建立消费者组织的权利, [监督批评权](http://baike.baidu.com/item/%E7%9B%91%E7%9D%A3%E6%89%B9%E8%AF%84%E6%9D%83), 受尊重权等9项权利。

1. **近期央行管理的MPA的主要内容是什么？**

MPA全称为宏观审慎评估，以广义信贷为目标，通过按季评估，实施激励约束措施，对法人金融机构资产扩张形成事前引导，促进金融机构加强自律管理，保持稳健经营，从而更加有效地防范系统性风险。

1. **银行非息收入及利息收入中包含什么？**

银行非利息收入主要包含手续费及佣金收入、投资收益、公允价值变动损益、汇兑损益、其他业务收入等收入。

利息收入主要包含存放中央银行、存放同业款项、拆出资金、买入返售金融资产、发放贷款及垫款、理财产品和信托及资管计划受益权、债券投资等利息收入等收入。

1. **公允价值的主要内涵是什么？**

公允价值是指一项资产或负债在自愿双方之间现行交易时，不是强迫销售所达成的购买、销售或结算的金额。其最大的特征就是来自于公平交易的市场，是参与市场交易的理智双方充分考虑了市场的信息后达成的共识，这种达成共识的市场交易价格即为公允价值。